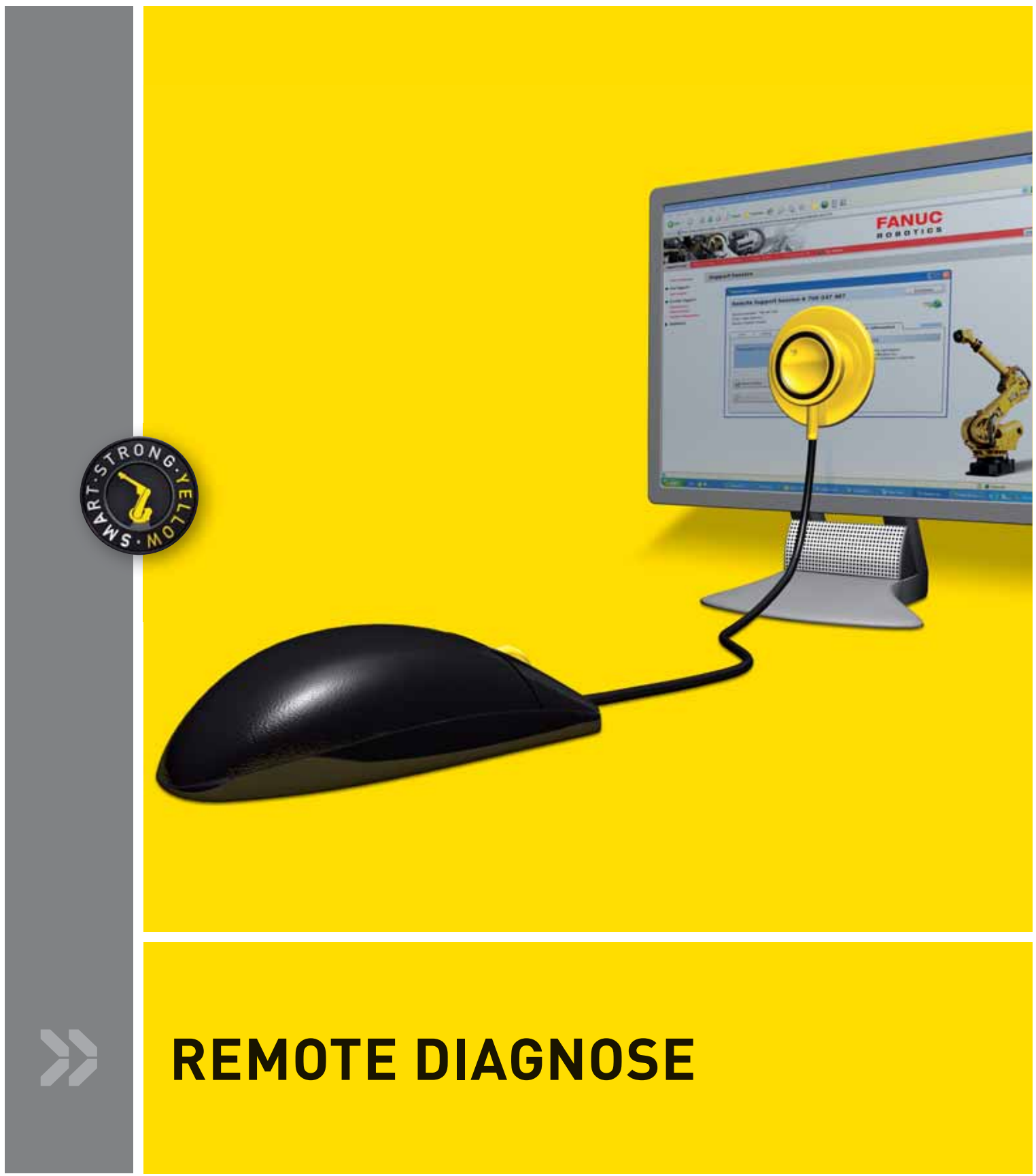




SCHNELL. SICHER. EFFIZIENT.



FANUC
ROBOTICS



REMOTE DIAGNOSE

WELCOME TO THE YELLOW WORLD!

**SCHNELL. SICHER. EFFIZIENT –
FANUC ROBOTICS REMOTE DIAGNOSE**

Egal, wo ein Kunde unsere Unterstützung braucht – der REMOTE DIAGNOSE Onlineservice von FANUC Robotics ist in Sekundenschnelle vor Ort und hilft. Denn viele Probleme lassen sich ohne die Anfahrt eines Servicetechnikers allein über eine interaktive Online-Kommunikation analysieren und umgehend beheben. Das spart Ihre Zeit und Ihr Geld!

Smart. Strong. Yellow.

**IHRE VORTEILE MIT DER
REMOTE DIAGNOSE VON
FANUC ROBOTICS:**

- Schnelle Beantwortung Ihrer Anfrage und umgehende Lösung Ihrer Probleme
- Vermeidung kostspieliger Verzögerungen oder Produktionsausfälle
- Reduzierte Reise- und Wartungskosten
- Maximale Verfügbarkeit für mehr Kundenzufriedenheit

STARTEN SIE MIT UNS IN EINE NEUE DIMENSION:

FANUC
ROBOTICS

FANUC Robotics Benelux
Tel.: +32-15-207-157
www.fanurobotics.be

FANUC Robotics France
Tel.: +33-1-69-89-7000
www.fanurobotics.fr

FANUC Robotics Magyarország Kft.
Tel.: +420-234-072-900
www.fanurobotics.eu

FANUC Robotics Schweiz
Tel.: +41-56-641-03-70
www.fanurobotics.eu

FANUC Robotics Czech s.r.o.
Tel.: +420-234-072-900
www.fanurobotics.cz

FANUC Robotics Ibérica S. L.
Tel.: +34-93-664-1335
www.fanurobotics.es

FANUC Robotics Polska
Tel.: +48-22-54-80-131
www.fanurobotics.pl

FANUC Robotics (UK) Ltd
Tel.: +44-2476-63-96-69
www.fanurobotics.co.uk

FANUC Robotics Deutschland GmbH
Tel.: +49-7158-9873-0
www.fanurobotics.de

FANUC Robotics Italia S. r. l.
Tel.: +39-02-9345-601
www.fanurobotics.it

000 FANUC Robotics Russia
Tel.: +7-91-75-29-16-17
www.fanurobotics.ru

WÄHLEN SIE IHRE LÖSUNG!

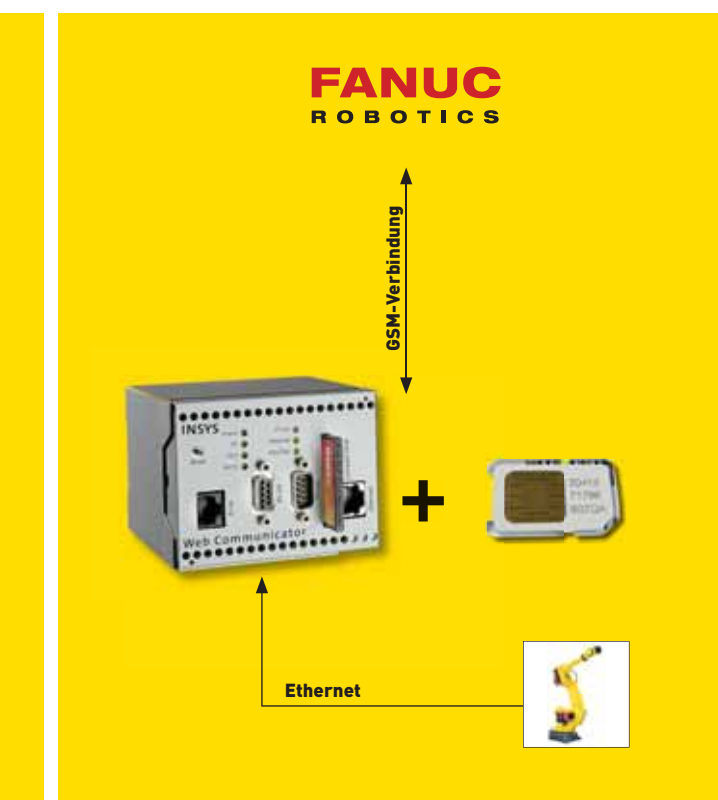
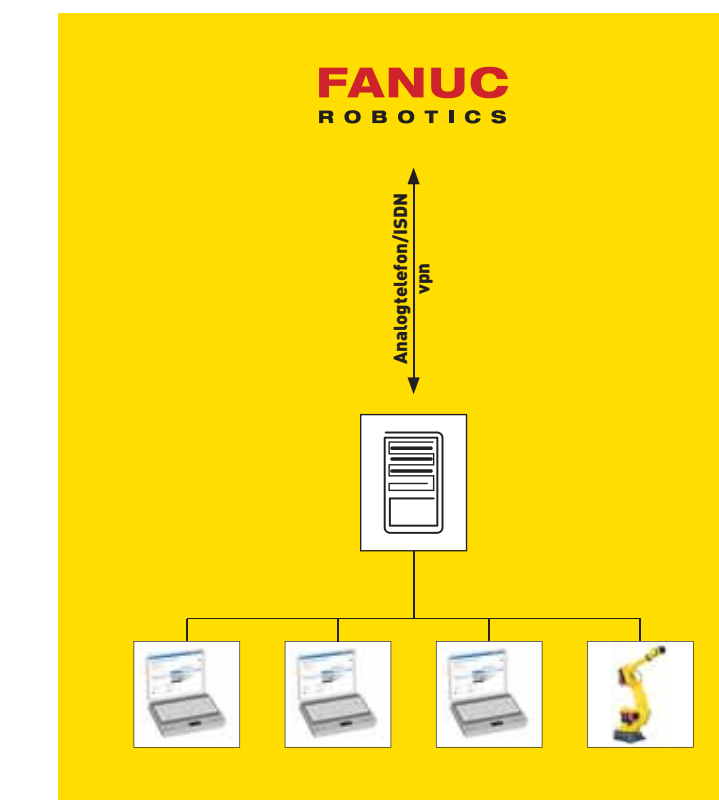
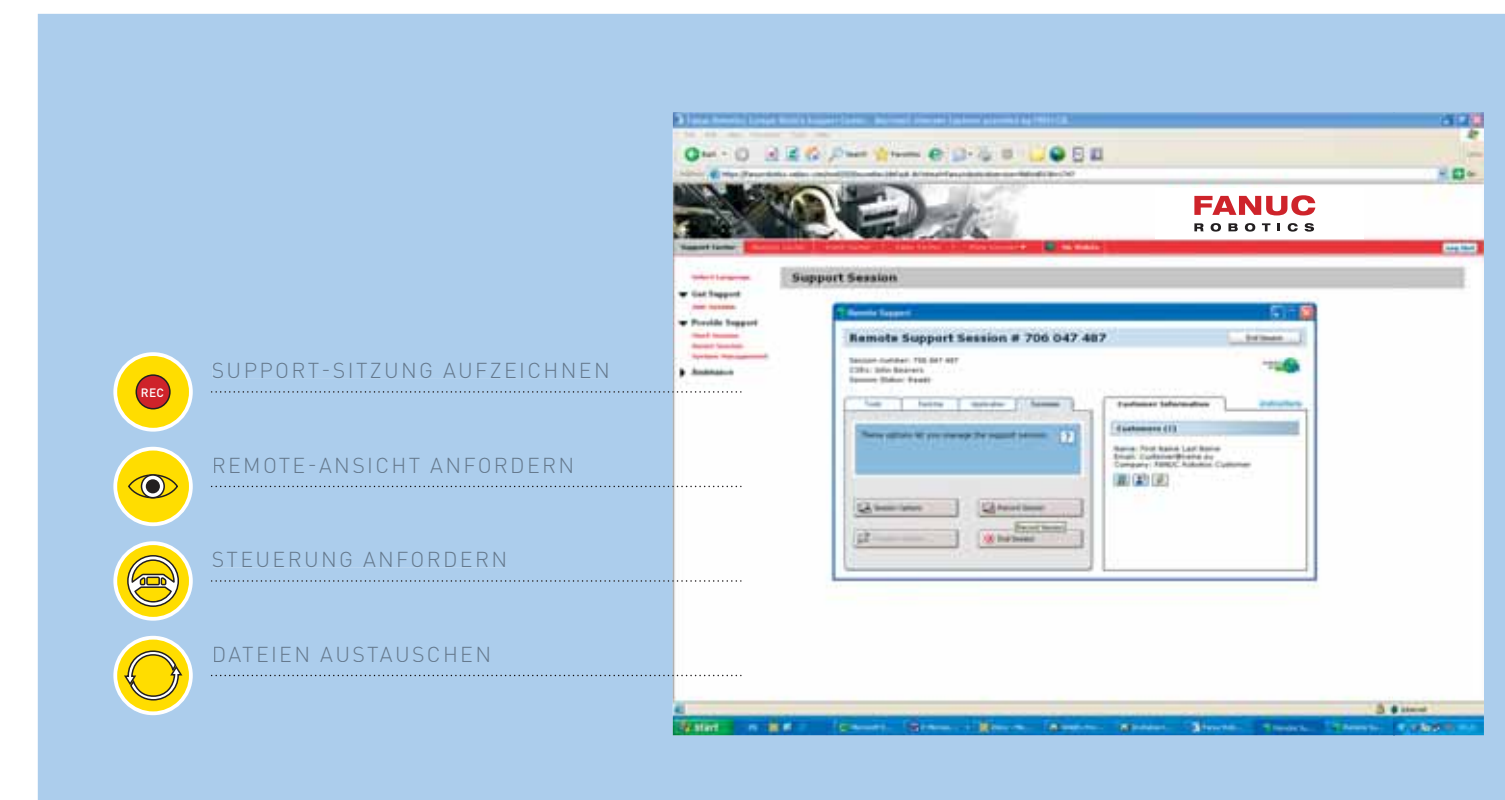
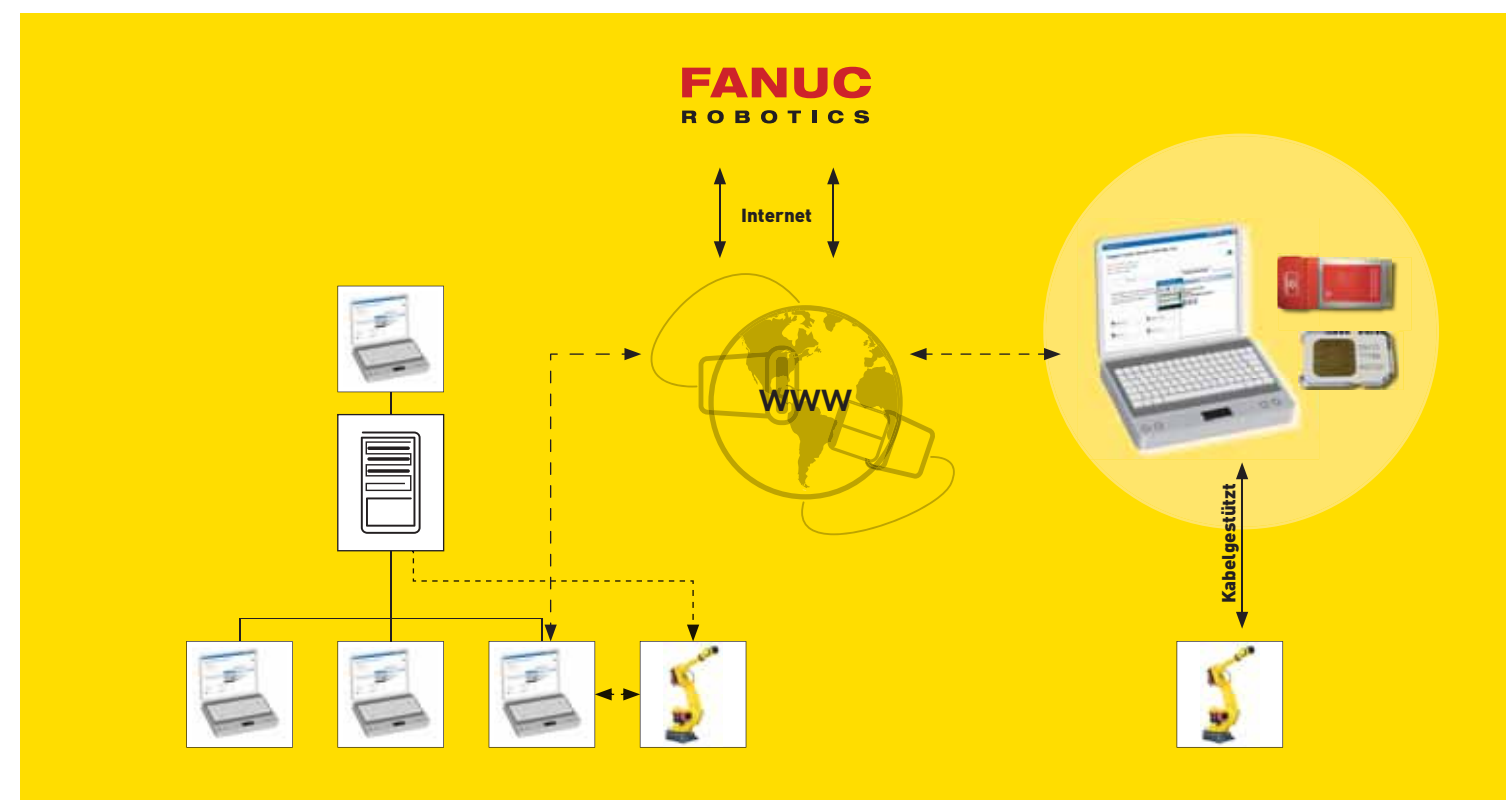
DIE REMOTE DIAGNOSE VON FANUC ROBOTICS BIETET DREI VERSCHIEDENE SERVICEVARIANTEN FÜR JEDE ANFORDERUNG.

PROFITIEREN AUCH SIE VON DER SERVICEKOMPETENZ DES WELTMARKTFÜHRERS.

1. FANUC Robotics REMOTE DIAGNOSE Center
EMPFÖHLEN

2. LAN-Verbindung Punkt zu Punkt

3. Autonome Verbindung Punkt zu Punkt

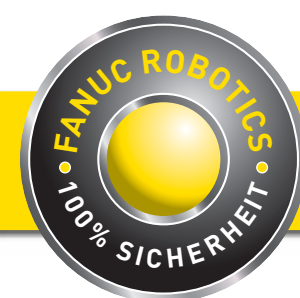


1. FANUC ROBOTICS REMOTE DIAGNOSE CENTER

DAS REMOTE DIAGNOSE CENTER VON FANUC ROBOTICS IST EINE INTERNETBASIERTE SUPPORTSTATION, ÜBER DIE UNSERE TECHNIKER UND IHRE ROBOTER-SPEZIALISTEN IN EINEM HOCH ABGESICHERTEN BEREICH INTERAKTIV MITEINANDER KOMMUNIZIEREN.

FAKTEN:

- Schnellstmögliche Verbindung über UMTS/GPRS/GSM
- Vollständige Einsicht und Kontrolle des Sitzungsverlaufs durch Ihre Mitarbeiter
- Über Multitasking können Ihre Mitarbeiter und die REMOTE DIAGNOSE-Spezialisten von FANUC Robotics gemeinsam an einer Supportsession teilnehmen
- Aufzeichnung aller Supportsessions
- Komfortable Bedienung ohne Benutzernamen oder Passwörter
- Maximale Funktionalität für perfekten REMOTE DIAGNOSE-Service



Mit der Garantie des Weltmarktführers:
Der REMOTE DIAGNOSE Onlineservice von FANUC Robotics basiert auf einem geschützten Internetportal, das Ihnen die 100-prozentige Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet.

KEIN INTERNET?

Keine Sorge! Auch ohne Internetzugang können Sie die Vorteile des REMOTE DIAGNOSE-Service von FANUC Robotics nutzen: Alles, was Sie brauchen, ist eine Verbindung Ihres PCs zu einem Modem oder einem datenfähigen Mobiltelefon. Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne!

EINFACH SICHER!

Einfacher geht es kaum als auf Basis des REMOTE DIAGNOSE-Centers von FANUC Robotics! Die Vertreter Ihres Unternehmens und der Techniker von FANUC Robotics loggen sich in die sichere Website von FANUC Robotics unter <https://fanucrobotics.webex.com> ein. Und Sekunden später unterstützt Sie FANUC Robotics individuell im Rahmen folgender Funktionalitäten:



SUPPORT-SITZUNG AUFZEICHNEN

Ihr Einverständnis vorausgesetzt, wird die aktuelle Supportsession aufgezeichnet. Damit bleibt die gesamte Chronologie der interaktiven Kommunikation für spätere Analysen nachvollziehbar.



REMOTE-ANSICHT ANFORDERN

Nach entsprechender Freigabe Ihrer Mitarbeiter, werden über eine Remote-Funktion alle Desktop-Inhalte des Kunden-PCs zur Ansicht freigegeben. Sobald dann auch Roboter und PC verbunden sind, kann der Onlineservice-Techniker von FANUC Robotics alle Arbeitsschritte visuell begleiten und detailliert Hilfestellung geben.



STEUERUNG ANFORDERN

Im Bedarfsfall kann der FANUC Robotics-Techniker auch direkt auf die Bedienung eines Kunden-PCs zugreifen und gemeinsam mit Ihrem Mitarbeiter ein Problem noch schneller lösen. Aber auch dazu ist natürlich das Einverständnis Ihres Mitarbeiters obligatorisch.



DATEIEN AUSTAUSCHEN

Über das REMOTE DIAGNOSE-Center von FANUC Robotics ist natürlich auch jederzeit die Übertragung von Dateien möglich (z. B. BackUps oder optimierte Programme) – natürlich immer vorausgesetzt, Sie haben den Weg für die Übermittlung freigeschaltet.

2. LAN-VERBINDUNG PUNKT ZU PUNKT

Schnelle Punkt-zu-Punkt-Verbindung zwischen einem unserer Techniker und dem betreffenden Roboter: Dazu müssen Sie uns lediglich einen Zugang zu Ihrem lokalen Netzwerk (LAN) einrichten und uns die Zugangsdaten mitteilen. Wird eine Ferndiagnose benötigt, verbinden Sie den Roboter mit Ihrem LAN. Der Techniker kann so direkt auf den Roboter zugreifen.

FAKTEN:

- Direkte Punkt-zu-Punkt-Verbindung
- Bereitstellung über
 - Analog- oder ISDN-Anschluss
 - VPN
- Schneller als GSM
- Auf einen einzigen Support-Techniker beschränkt
- Kein Aufzeichnen oder Protokollieren des Support-Vorgangs, kein visueller Zugang

3. AUTONOME VERBINDUNG PUNKT ZU PUNKT

Diese Lösung basiert auf einem autonomen System, mit dem ohne Zugriff auf Ihr LAN eine Punkt-zu-Punkt-Verbindung zwischen unserem Techniker und dem betreffenden Roboter hergestellt wird. Hierzu sind lediglich ein spezielles Zusatzgerät sowie eine SIM-Karte erforderlich.

FAKTEN:

- Bereitstellung durch INSYS Stand-Alone Data-Communicator
- NSYS-Gerät u. SIM-Karte werden benötigt
- Support abhängig von der Qualität des Mobilfunksignals
- Auf GSM-Funktionen beschränkt
- Auf einen einzigen Support-Techniker beschränkt
- Kein Aufzeichnen oder Protokollieren des Support-Vorgangs, kein visueller Zugang