

**FANUC**  
ROBOTICS



**360°**  
**AFTER-SALES-SERVICES**



# WELCOME TO THE YELLOW WORLD!

## MIT UNSEREM SERVICE KÖNNEN SIE RECHNEN!

Nichts reduziert die Leistungsbilanz Ihrer Produktion mehr als ein Systemausfall. Folgeprozesse verzögern sich, Lieferzeiten werden überschritten, das Kostenrisiko wird unkalkulierbar. Deshalb bietet Ihnen FANUC Robotics eine Vielzahl maßgeschneiderter Servicetools, die einen reibungslosen Produktionsprozess sicherstellen, im Fall der Fälle eine reaktionsschnelle Hilfe garantieren und so insgesamt die Produktivität Ihres Unternehmens steigern.

**Sie optimieren Ihre Produktionsprozesse. Den Rest übernehmen wir!**

**FANUC**  
ROBOTICS

KUNDENKARTE



» Welcome to the  
yellow world!

**IHR TICKET IN DIE  
SERVICEWELT VON  
FANUC ROBOTICS:**

Ihre **Kundenkarte** ist der direkte Anschluss an das Know-how des Weltmarktführers.





## VORBEUGENDE WARTUNG – UNSER GARANT FÜR MAXIMALE VERFÜGBARKEIT UND LEBENSDAUER!

DAS UNVORHERSEHBARE KÖNNEN AUCH WIR NICHT BEEINFLUSSEN. ABER WIR KÖNNEN DAS AUSFALLRISIKO IHRER ROBOTERAPPLIKATION AUF EIN MINIMUM REDUZIEREN. DAZU BIETET IHNEN FANUC ROBOTICS INDIVIDUELLE VEREINBARUNGEN ZUR VORBEUGENDEN WARTUNG, MIT DENEN SIE RECHNEN KÖNNEN. DENN EIN PROZENT MEHR VERFÜGBARKEIT IST SCHNELL ERREICHT UND ÜBERSTEIGT BEREITS ALLE KOSTEN DER PRÄVENTION.

FANUC Robotics entsorgt für Sie verbrauchte Schmiermittel nach den europäischen Umweltschutzbestimmungen.



# SIE KÖNNTEN NATÜRLICH ALLES SELBST MACHEN. ABER GEHÖRT DAS WIRKLICH ZU IHREN KERNKOMPETENZEN?



## Vorbeugende Wartung „Robotermechanik“ (Beispiele):

- Backlash und Wiederholgenauigkeit
- Visuelle Inspektion der Kabel und Verbinder
- Überprüfung der Sicherheits-Bremsfunktion
- Umfassender Schmierstoffservice für Lager und Getriebe
- Außenreinigung des Roboters



## Vorbeugende Wartung „Robotersteuerung“ (Beispiele):

- Programmsicherung und Speicherung auf dem After-Sales-Modul (ASM)
- Kontrolle der Primär- und Hilfssteuerung
- Überprüfung der Not-Stopp-Funktion
- Visuelle Inspektion der Kabel und Verbinder
- Innere Vakuumreinigung
- Prüfung der Teach-Pendant-Funktionen sowie allgemeine Inspektion/Reinigung

Damit Sie sicher sein können: Wir verwenden ausschließlich Original-Ersatzteile von FANUC Robotics und optimal auf die Anforderungen abgestimmte Schmierstoffe.

## » DAS AFTER-SALES-MODUL (ASM) VON FANUC ROBOTICS – IHR 360°-SORGLOS-PAKET



Die Bordelektronik moderner PKWs erinnert Sie heutzutage automatisch an den nächsten Servicetermin. Bei FANUC Robotics übernimmt solche Aufgaben das After-Sales-Modul (ASM).

### Ihre Vorteile mit dem After-Sales-Modul (ASM) von FANUC Robotics:

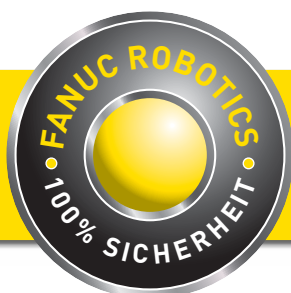
- Wir überprüfen die Wartungsintervalle und nehmen frühzeitig Kontakt mit Ihnen auf, falls ein Servicetermin ansteht.
- Wir sichern und speichern Ihre Controller-BackUps auf dem After-Sales-Modul (ASM), so dass Sie im Bedarfsfall jederzeit darauf zugreifen können.
- Nach jedem Wartungseinsatz erhalten Sie einen detaillierten Statusbericht, inklusive einem Protokoll der durchgeführten Arbeiten sowie einer Kopie Ihrer Datensicherung auf USB-Stick und eventueller Optimierungsempfehlungen im PDF-Format.



## FANUC ROBOTICS REMOTE DIAGNOSE SCHNELL. SICHER. EFFEKTIV

EGAL, WO EIN KUNDE UNSERE UNTERSTÜTZUNG BRAUCHT. DER REMOTE DIAGNOSE ONLINESERVICE VON FANUC ROBOTICS IST IN SEKUNDEN VOR ORT UND HILFT. DENN VIELE PROBLEME LASSEN SICH OHNE DIE ANFAHRT EINES SERVICETECHNIKERS ALLEIN ÜBER EINE INTERAKTIVE ONLINEKOMMUNIKATION ANALYSIEREN UND UMGEHEND BEHEBEN. DAS SPART IHRE ZEIT UND IHR GELD!

SMART. STRONG. YELLOW.



**Mit der Garantie des Weltmarktführers:**

Der REMOTE DIAGNOSE Onlineservice von FANUC Robotics basiert auf einem geschützten Internetportal, das Ihnen die 100-prozentige Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet.

# FANUC ROBOTICS-REMOTE DIAGNOSE CENTER

Das REMOTE DIAGNOSE Center von FANUC Robotics ist eine internetbasierte Support-station, über die unsere Techniker und Ihre Roboterspezialisten in einem hoch abgesicherten Bereich interaktiv miteinander kommunizieren können.

## FAKTEN:

- Schnellstmögliche Verbindung über UMTS/GPRS/GSM
- Vollständige Einsicht und Kontrolle des Sitzungsverlaufs durch Ihre Mitarbeiter
- Über Multitasking können Ihre Mitarbeiter und die REMOTE DIAGNOSE-Spezialisten von FANUC Robotics gemeinsam an einer Supportsitzung teilnehmen
- Aufzeichnung aller Supportsitzungen
- Komfortable Bedienung ohne Benutzernamen oder Passwörter
- Maximale Funktionalität für perfekten REMOTE DIAGNOSE-Service

## EINFACH SICHER!

Einfacher geht es kaum als auf Basis des REMOTE DIAGNOSE Centers von FANUC Robotics! Die Vertreter Ihres Unternehmens und der Techniker von FANUC Robotics loggen sich in die sichere Website von FANUC Robotics unter <https://fanucrobotics.webex.com> ein. Und Sekunden später unterstützt Sie FANUC Robotics individuell im Rahmen folgender Funktionalitäten:



### SUPPORT-SITZUNG AUFZEICHNEN

Ihr Einverständnis vorausgesetzt, wird die aktuelle Support-Sitzung aufgezeichnet. Damit bleibt die gesamte Chronologie der interaktiven Kommunikation für spätere Analysen nachvollziehbar.



### REMOTE-ANSICHT ANFORDERN

Nach entsprechender Freigabe Ihrer Mitarbeiter, werden über eine Remote-Funktion alle Inhalte des Kunden-PCs zur Ansicht freigegeben. Sobald dann auch Roboter und PC verbunden sind, kann der Onlineservice-Techniker von FANUC Robotics alle Arbeitsschritte visuell begleiten und detailliert Hilfestellung geben.



### STEUERUNG ANFORDERN

Im Bedarfsfall kann der FANUC Robotics-Techniker auch direkt auf die Bedienung eines Kunden-PCs zugreifen und gemeinsam mit Ihrem Mitarbeiter ein Problem noch schneller lösen. Aber auch dazu ist natürlich das Einverständnis Ihres Mitarbeiters obligatorisch.



### DATEIEN AUSTAUSCHEN

Über das REMOTE DIAGNOSE Center von FANUC Robotics ist natürlich auch jederzeit die Übertragung von Dateien möglich (z. B. BackUps oder optimierte Programme) – natürlich immer vorausgesetzt, Sie haben den Weg für die Übermittlung freigeschaltet.

## KEIN INTERNET?

Keine Sorge! Auch ohne Internetzugang können Sie die Vorteile des REMOTE DIAGNOSE-Service von FANUC Robotics nutzen: Alles, was Sie brauchen, ist eine Verbindung Ihres PCs zu einem Modem oder einem daten-fähigen Mobiltelefon. Noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne!



## **SOFTWAREOPTIONEN** ERWEITERTE FUNKTIONALITÄT

SCHON IM STANDARD ÜBERZEUGT FANUC ROBOTICS MIT LEISTUNGSFÄHIGER STEUERUNGS SOFTWARE FÜR ALLE GÄNGIGEN ANFORDERUNGEN. ABER SELBST DIE BESTEN ROBOTER KÖNNEN NOCH INTELLIGENTER WERDEN – INSBESONDERE, WENN ES UM IHRE INDIVIDUELLEN APPLIKATIONEN GEHT. DESHALB BIETEN WIR IHNEN EINE VIELZAHL OPTIONALER SOFTWARETOOLS FÜR MEHR LEISTUNG, MEHR SICHERHEIT, MEHR FUNKTIONALITÄT UND VOR ALLEM – FÜR MEHR PRODUKTIVITÄT.

## HIER NUR EIN PAAR REPRÄSENTATIVE SOFTWAREOPTIONEN:

### **KOLLISIONSERKENNUNG**

Die Kollisionsschutz-Funktion von FANUC Robotics ist eine hochempfindliche Methode zur Kollisionserkennung des Roboters mit einem Objekt aus beliebiger Richtung: Der Roboter wird bei einer Berührung innerhalb von Sekundenbruchteilen gestoppt. Dadurch mindern Sie das Schadensrisiko für Werkzeug sowie Roboter und verkürzen die Ausfallzeit nach der Kollision auf ein Minimum.

### **KOLLISIONS-VERMEIDUNG**

Der beste Unfall ist der, der nicht passiert. Und genau das ist die Ambition der Kollisionsvermeidungs-Software von FANUC Robotics: Über eine schnelle Ethernet-Verbindung wird dazu die Entfernung zwischen Robotern, Greifern und Werkzeugen permanent überwacht. Sobald die Distanz einen definierten Wert unterschreitet, stoppt der Roboter und vermeidet den Crash. Die Kollisionsvermeidung ist sowohl während des System-Setups als auch im Dauerbetrieb permanent aktiv und bietet demnach ein Höchstmaß an Sicherheit – von der Prozessoptimierung bis zum Serieneinsatz.

### **AUTOMATISCHE DATENSICHERUNG**

Ein versäumtes Backup kann enorme Folgekosten verursachen. Überlassen Sie deshalb nichts dem Zufall und vertrauen Sie auf die automatische Datensicherung von FANUC Robotics.

### **KENNWORTSCHUTZ**

Diese Software-Option schützt Ihre Roboterdaten mit zusätzlichen Vorteilen wie Login-Historie, mehreren Sicherheitsstufen und Systemschutz jederzeit vor unbefugtem Zugriff.

### **LOGBUCH**

Das Logbuch-Tool von FANUC Robotics ist ein Betriebsprotokoll, das jeden Eingabevorgang aufzeichnet und so hilft, die Ursachen von Betriebsstörungen schnell und genau zu bestimmen.

### **TAKTZEIT-KONTROLLE**

Vertrauen ist gut – doch mit dem Taktzeit-Kontrolltool von FANUC Robotics können Sie eruieren, ob Ihre Roboter tatsächlich die minimale Zykluszeit erreichen. Dazu analysieren wir ein Backup Ihres Roboters und bestimmen daraufhin mögliche Verbesserungen mit einer Genauigkeit von  $\pm 2\%$ .





# AUS- UND WEITERBILDUNG MEHRWERT DURCH KOMPETENZ

FANUC Robotics bietet Ihnen eine Vielzahl zielgerichteter und praxisorientierter Aus- und Weiterbildungsprogramme zur besseren Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter. Ob Einstiegsseminare für Newcomer im Roboterbereich, gezielte Schulungskurse zu Mechanik, Elektrik und Software oder individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Trainingsprogramme.

Die Aus- und Weiterbildungszentren von FANUC Robotics bieten perfekte Rahmenbedingungen für maximale Lernerfolge. Dafür sorgen modern ausgestattete Schulungsräume mit aktueller Steuerungs- und Robotertechnik sowie hochqualifizierte Trainer – jeder ein ausgewiesener Experte in seinem Gebiet und mit hohem didaktischem Verständnis.

## AUS- UND WEITERBILDUNG DIE SICH AUSZAHLT:

### ■ Steigerung der Performance

Qualifizierte Mitarbeiter sind die Basis für einen effizienten Einsatz Ihres Robotersystems – und somit für höhere Produktivität und eine längere Maschinenlebensdauer.

### ■ Höhere Prozesssicherheit

Ein geschulter Umgang mit der Robotertechnik reduziert nachweislich die Produktionsausfälle in Ihrem Unternehmen und verkürzt im Fall der Fälle die Stillstandzeiten auf ein Minimum.

### ■ Maximale Flexibilität

Kurze Produktionswechselzeiten sind eine elementare Basis des unternehmerischen Erfolges. Gezielte Trainingsprogramme helfen Ihren Mitarbeitern, auf wechselnde Aufgaben schnell und effektiv reagieren zu können.

### ■ Optimierte Prozesse

Das Know-how Ihrer Mitarbeiter ist Ihr größtes Kapital! Eine gute Ausbildung steigert nicht nur die Motivation, sondern hilft auch dabei, Schwachstellen in der Produktion zu erkennen und so die Prozesse in Ihrem Unternehmen kontinuierlich zu verbessern.



# ERSATZTEIL-MANAGEMENT VON FANUC ROBOTICS – SO INDIVIDUELL WIE IHRE ANFORDERUNGEN

Die Belastungen für einen Roboter sind enorm – zumal im harten Serieneinsatz. Selbst bei guter Wartung und sorgfältiger Bedienung sind demnach Beschädigungen durch Verschleiß, Bedienfehler oder Unfälle nie auszuschließen. Trotzdem ist die eigene Bevorratung von Ersatzteilen nicht in jedem Fall die beste Lösung. FANUC Robotics bietet deshalb verschiedene Konzepte, mit denen Sie das Ersatzteil-Management genau auf Ihre Anforderungen abstimmen können. Dabei garantiert Ihnen das globale Netzwerk des Weltmarktführers jederzeit den schnellstmöglichen Zugriff auf alle Bauteile und Komponenten, die Sie benötigen.

## ■ ERSATZTEILPOOL

Mit dem Ersatzteilpool von FANUC Robotics richten wir ein Ersatzteillager speziell für Ihren Roboter ein. Ihr Vorteil: Die garantierte ständige Verfügbarkeit der passenden Ersatzteile – ohne Risiko und Kapitalbindung.

## ■ NOTFALL-KIT

Damit Sie die wichtigsten Ersatzteile immer zur Hand haben, konfigurieren wir Ihnen ein individuelles Notfall-Kit. So haben Sie im Fall des Falles sofort alle für die Reparatur Ihres Roboters wichtigen Teile parat! Unbestritten die beste Soforthilfe für Ihren Roboter.

## ■ ERSATZTEILSERVICE

Sie möchten die Ersatzteile in Ihrem Unternehmen lagern? Kein Problem! Wir helfen Ihnen beim Definieren der notwendigen Bauteile.

## WIE NEU: GENERALÜBERHOLUNG & UMRÜSTUNG

Produktionsabläufe ändern sich selten so gravierend, dass Sie Ihren FANUC-Roboter nicht über einen langen Zeitraum einsetzen könnten. Deshalb offerieren wir speziell für „alte Schätzchen“ einen umfassenden Modernisierungsservice, bei dem die komplette mechanische Einheit mit großer Sorgfalt aufbereitet und quasi in den Urzustand zurück versetzt wird. Selbst, wenn Ihre Produktion sich entscheidend wandelt, lässt sich Ihr FANUC-Roboter oftmals anhand einer detaillierten Analyse fit für neue Aufgaben machen – etwa durch gezielten Austausch bestimmter Elemente wie Getriebe, Arm, Handachsen etc.



STARTEN SIE MIT UNS IN EINE NEUE DIMENSION:

# FANUC

## ROBOTICS

**FANUC Robotics Benelux**  
Tel.: +32-15-207-157  
[www.fanucrobotics.be](http://www.fanucrobotics.be)

**FANUC Robotics Czech s.r.o.**  
Tel.: +420-234-072-900  
[www.fanucrobotics.cz](http://www.fanucrobotics.cz)

**FANUC Robotics Deutschland GmbH**  
Tel.: +49-7158-9873-0  
[www.fanucrobotics.de](http://www.fanucrobotics.de)

**FANUC Robotics France**  
Tel.: +33-1-69-89-7000  
[www.fanucrobotics.fr](http://www.fanucrobotics.fr)

**FANUC Robotics Ibérica S. L.**  
Tel.: +34-93-664-1335  
[www.fanucrobotics.es](http://www.fanucrobotics.es)

**FANUC Robotics Italia S. r. l.**  
Tel.: +39-02-9345-601  
[www.fanucrobotics.it](http://www.fanucrobotics.it)

**FANUC Robotics Magyarország Kft.**  
Tel.: +420-234-072-900  
[www.fanucrobotics.eu](http://www.fanucrobotics.eu)

**FANUC Robotics Polska**  
Tel.: +48-22-54-80-131  
[www.fanucrobotics.pl](http://www.fanucrobotics.pl)

**OOO FANUC Robotics Russia**  
Tel.: +7-91-75-29-16-17  
[www.fanucrobotics.ru](http://www.fanucrobotics.ru)

**FANUC Robotics Schweiz**  
Tel.: +41-56-641-03-70  
[www.fanucrobotics.eu](http://www.fanucrobotics.eu)

**FANUC Robotics (UK) Ltd**  
Tel.: +44-2476-63-96-69  
[www.fanucrobotics.co.uk](http://www.fanucrobotics.co.uk)