



**FANUC**  
**ROBOTICS EUROPE**

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR  
UNSERE KUNDEN UND PARTNER!

## Serviceheft

Um Ihnen die tagtägliche Arbeit sowie den Kontakt zu unserem Service-Team zu erleichtern, haben wir Ihnen ein Serviceheft mit den wichtigsten betriebswirtschaftlichen, technischen und rechtlichen Themen rund um den Roboter zusammengestellt.

Mit Ihrem Serviceheft sind Sie immer auf dem neuesten Stand, denn zusätzlich zu wichtigen Informationen beinhaltet das Serviceheft alle notwendigen Dokumente, wie Formulare zur Garantiregistrierung, Standortmeldung sowie durchgeführte Servicearbeiten – einfach alles, was Ihr Robotersystem benötigt. Außerdem finden Sie in jedem Heft einen Rabattgutschein von 15% für FANUC Robotics Standardschulungen!

## Gewährleistung und Standort des Robotersystems

FANUC Produkte werden stets mit einem sehr hohen Qualitätsstandard gefertigt, trotz aller Qualitätsmaßnahmen und hochwertigen Bauteilen kann es zu Störungen und Ausfällen des Systems kommen. In solchen Momenten ist die schnelle Reaktion vom Service gefragt, um Ihnen oder Ihren Kunden eine schnelle und sorgfältige Behebung des Problems zu bieten.

FANUC Robotics verfügt über ein weltweites Servicenetz mit kompetenten Technikern, die Ihnen und Ihren Kunden bei Fragen und Problemlösungen zur Seite stehen. Damit wir jedoch Ihnen die bestmögliche Serviceleistung nicht nur in Deutschland anbieten können, sondern auch weltweit, benötigen wir Informationen zum Standort Ihres Robotersystems. Ohne vollständige Informationen über die Anzahl der Robotersysteme und deren Standort kann es zu erheblichen Verzögerungen bei der Fehlerbeseitigung sowie Ersatzteillieferung kommen.



BITTE FÜLLEN SIE DAS FORMULAR GARANTIEREGISTRIERUNG AUS. DIESES FINDEN SIE IM SERVICEHEFT ODER AUF UNSERER HOMEPAGE WWW.FANUCROBOTICS.DE. SIE KÖNNEN DIESES AUCH PER TELEFON UNTER 07158 9873 0 DIREKT ANFORDERN. WIR KÖNNEN IHNEN BEI NICHT VORLIEGENDER REGISTRIERUNG NUR EINE GEWÄHRLEISTUNG VON 12 MONATEN ZUSAGEN. ERFÜLLUNGORT FÜR DIE GEWÄHRLEISTUNG IN DIESEM FALL IST DIE ADRESSE DES BESTELLERS!

## **Wartung des Robotersystems innerhalb der Gewährleistungszeit**

Gemäß den Wartungsvorschriften von FANUC Robotics ist eine jährliche Wartung nach den Richtlinien unseres Instandhaltung-Handbuchs durchzuführen.

Jede Wartung innerhalb einer Gewährleistungszeit muss von einem zertifizierten Techniker dokumentiert und archiviert werden. Die Dokumentation über die durchgeführten Wartungsarbeiten erfolgt im Serviceheft.

## **Wartung bei erweiterter Gewährleistung**

Sie haben bei uns auch die Möglichkeit, eine erweiterte Gewährleistung bei Neugeräten bis zu 48 Monaten oder 16 000 Stunden zu erhalten. Diese Leistung ist kostenpflichtig und kann nur in Verbindung mit einem Servicevertrag erbracht werden. Die Wartung innerhalb der erweiterten Gewährleistung muss von FANUC Robotics Technikern durchgeführt werden.

## **Serviceverträge – für maximale Prozesssicherheit**

Serviceverträge so individuell wie Ihre Systemlösungen, deshalb bestimmen Sie bei uns den Umfang Ihres Servicevertrages – ganz nach Ihren Anforderungen.